

**COMUNE DI MILANO**  
**PROGETTO SE.G.I.T.**  
**[SERVIZI PER LA GESTIONE INTERSETTORIALE DEL TERRITORIO]**

**COMUNE DI MILANO**

**eGovernment: i campioni del riuso**

**L'ENTE**

Il Comune di Milano si è distinto negli ultimi anni per una serie di progetti volti a sviluppare l'utilizzo di strumenti tecnologici per migliorare l'efficienza amministrativa, la cooperazione tra amministrazioni e per offrire servizi integrati a cittadini, imprese e professionisti.

Il processo di rinnovamento della PA richiede sempre più all'Ente locale un ruolo di raccolta di informazioni puntuali sul territorio con l'obiettivo di permettere una gestione del territorio e della fiscalità locale più equa ed efficiente e di garantire una base informativa coerente e aggiornata a disposizione di tutta la PA. Le buone pratiche proposte rappresentano il frutto della collaborazione avvenuta nell'ambito del Progetto GIT e di ReteComuni. Le stesse soluzioni proposte sono attualmente in uso in molte altre amministrazioni facenti parte della rete. Il Comune di Milano ha ottenuto un significativo miglioramento dell'efficienza operativa, grazie alla forte volontà dell'Amministrazione di operare in un'ottica intersettoriale, dove le informazioni dei singoli uffici vengono condivise a beneficio di servizi più efficienti ed efficaci.

La gestione innovativa del proprio patrimonio informativo, ottenuta anche attraverso l'impiego delle tecnologie GIT, ha reso il Comune di Milano uno dei comuni più virtuosi in Italia rispetto all'erogazione di servizi territoriali a matrice intersettoriale.

**LA SOLUZIONE A RIUSO**

L'iniziativa prende spunto dalla disponibilità del Comune di Milano a mettere a fattor comune le esperienze maturate nelle aree della gestione dei servizi informativi e della gestione del territorio e prevede il coinvolgimento, in qualità di destinatario, del Comune di Catania.

Attraverso l'implementazione di un sistema informativo evoluto, il Comune di Milano ha ottenuto un significativo miglioramento dell'efficienza operativa, grazie alla forte volontà dell'Amministrazione di operare in un'ottica intersettoriale, dove le informazioni dei singoli uffici vengono condivise a beneficio di servizi più efficienti ed efficaci.

Sotto il profilo tecnologico le buone pratiche si basano su esperienze maturate nell'ambito del Comune di Milano, che offre in riuso gratuito le tecnologie e i modelli organizzativi impiegati, offrendo pertanto anche soluzioni concrete, già testate e immediatamente operative.

Il Progetto di gemellaggio riguarda l'adozione di misure, sul piano istituzionale, organizzativo e gestionale, volte a incrementare l'efficienza amministrativa e l'erogazione di servizi telematici evoluti.

Le finalità generali perseguite dal progetto proposto riguardano:

- riduzione del digital divide;
- incremento della trasparenza amministrativa;
- incremento dell'efficienza amministrativa, attraverso la razionalizzazione di costi e procedure;

- incremento della semplificazione amministrativa;
- incremento della capacità di interazione tra soggetti istituzionali dell'hinterland nella gestione di dati e informazioni attraverso l'interoperabilità di piattaforme informatiche nell'ottica della Città Metropolitana (azione pilota);
- rafforzamento della capacità istituzionale finalizzata al miglioramento della capacità amministrativa e di programmazione dell'ente.

La piattaforma GIT (Gestione Intersettoriale del Territorio), correlando le informazioni contenute nelle banche dati interne all'Ente e banche dati esterne, consente di raggiungere i seguenti obiettivi:

- garantire una base informativa coerente e costantemente aggiornata a disposizione di tutta l'Amministrazione Comunale;
- permettere una gestione del territorio e della fiscalità locale più equa ed efficiente;
- condividere la funzione catastale e di governo della fiscalità, attraverso l'utilizzo di flussi informativi dell'Agenzia delle Entrate, previsti dalle normative e dalle circolari;
- gestire i dati catastali e fiscali in modalità integrata e riconosciuta dall'Agenzia delle Entrate, anche al fine della perequazione delle rendite catastali;
- disporre di un sistema di contrasto all'evasione fiscale;
- sviluppare forme di equità fiscale;
- digitalizzare l'attività amministrativa.

## LA DIFFUSIONE

La buona pratica proposta, rappresenta il frutto della collaborazione avvenuta nell'ambito del Progetto GIT e di ReteComuni. Il partenariato degli enti offerenti è composto da un insieme organico di soggetti che si affiancano al Comune di Milano: Politecnico di Milano, Webred (in house di Regione Umbria) e Ancitel Lombardia (in house di ANCI Lombardia) in grado di costituire una proposta di gemellaggio di grande valore nei contenuti e, al contempo, di garantire il successo del trasferimento nonché la sua sostenibilità nel lungo periodo. Le soluzioni proposte sono attualmente in uso in molte altre amministrazioni facenti parte della rete.

Il progetto complessivo, oltre alla concreta ed effettiva implementazione di strumenti operativi, procedure e modelli organizzativi direttamente funzionanti e previsti a regime già contestualmente alla chiusura del presente gemellaggio, comprende anche la stesura del cosiddetto "Piano Strategico di Innovazione del Comune", finalizzato a tracciare le linee guida fondamentali che il Comune di Catania dovrà seguire per realizzare ulteriori innovazioni e arricchire così le buone pratiche trasmesse.