



## Regione Toscana – Comune di Firenze

### Trasferimento di buone pratiche nel campo dei Servizi Sociali Educativi per la Valorizzazione delle Competenze dei Cittadini

#### L'ENTE

La Regione Toscana e il Comune di Firenze hanno fatto propria la strategia europea definita a Lisbona nel 2000, in cui si afferma il modello di sviluppo in cui il Diritto all'Apprendimento rappresenta un'importante conquista della società attuale, con una sempre maggiore attenzione verso i diritti di cittadini, di istituzioni, di crescita e di integrazione sociale per ogni Cittadino presente sul territorio.

Malgrado gli indirizzi politici europei in tal senso, molte innovazioni generate a livello comunitario in tali ambiti hanno incontrato molte difficoltà nella loro piena realizzazione a livello nazionale. Per rispondere anche a questi gap la Regione Toscana e il Comune di Firenze da sempre pongono particolare attenzione alle politiche che riguardano gli ambiti dell'istruzione e della formazione.

#### LA SOLUZIONE A RIUSO

Le pratiche sviluppate dai due soggetti offerenti e oggetto del gemellaggio qui presentato riguardano aspetti sociali, educativi e del lavoro a due differenti livelli di governo territoriale: quello regionale e quello comunale. A livello quindi della Regione Toscana i progetti e le buone pratiche in riuso grazie all'azione del progetto AGIRE POR sono:

- utilizzo di una piattaforma e-learning per la formazione a distanza;
- Libretto Formazione del Cittadino;
- Repertorio Regionale delle Competenze professionali.

Le pratiche sperimentate dal Comune di Firenze sono:

- servizi sociali e per il lavoro integrati;
- servizi per prima infanzia.

Le buone pratiche sono variamente interconnesse tra di loro anche in una logica di articolazione territoriale, nel senso che le pratiche e gli strumenti messi a punto a livello regionale possono diventare validi ed efficaci supporti per l'erogazione dei servizi territoriali.

Gli strumenti ed i modelli individuati dai due soggetti offerenti come buone pratiche, rappresentano casi di eccellenza di assoluto rilievo:

- il sistema e-learning Trio è stato un fiore all'occhiello per la Regione Toscana essendo stato uno dei primi sistemi aperti di formazione a distanza al mondo;
- il Libretto Formativo rappresenta la prima applicazione regionale, dopo anni di sperimentazioni condotte in vari territori regionali, implementata e messa a regime come strumento cardine delle politiche attive in favore dei CIG e dei lavoratori in mobilità;



- il repertorio delle competenze Toscano costituisce uno dei primi reperti di professionalità sviluppati in Italia, di riferimento peraltro ad altre regioni per lo sviluppo dei propri repertori;
- il modello di integrazione dei servizi sociali e per il lavoro attuato dal Comune di Firenze rappresenta una sperimentazione unica al momento che in Itali, la cui completa efficacia dovrà comunque essere valutata nel tempo, ma sicuramente molto significativa considerando la necessaria riorganizzazione sul territorio della rete dei servizi al cittadino alla luce dei recenti provvedimenti in materia di riforma del mercato del lavoro, di riassetto delle province e di rassegnazione delle competenze sul territorio;
- l'organizzazione dei servizi per l'infanzia/asili nido da parte del Comune di Firenze rappresenta sicuramente un punto di eccellenza, con l'adozione di modelli organizzativi molto innovativi di servizio per il territorio che peraltro vede anche presente l'Istituto degli Innocenti, sicuro punto di riferimento a livello nazionale in materia.

## LA DIFFUSIONE

La regione Calabria è un territorio estremamente impegnato a recuperare i ritardi accumulati nell'ambito dei servizi sociali, educativi e per l'occupazione, a tal fine l'amministrazione regionale e il Comune di Vibo Valentia – altro destinatario nel gemellaggio - recepiscono e riusano, mediante l'azione di gemellaggio promossa da AGIRE POR, le buone pratiche sviluppate e consolidate dalla Regione Toscana e dal Comune di Firenze.

Il gemellaggio mira quindi a raccordare le azioni descritte e attive ai due livelli individuati: a livello regionale, per quanto attiene lo sviluppo di logiche e strumenti di programmazione regionale (utilizzo della piattaforma e-learning, Libretto di Formazione del cittadino, repertorio delle competenze professionali), e a livello territoriale, in termini di utilizzo di tali strumenti di valenza regionale e conseguente erogazione di servizi standard verso il cittadino. In ambito territoriale è stato quindi ipotizzato un raccordo operativo tra Comune di Firenze e quello di Vibo Valentia.

Il significato complessivo di questo trasferimento di buone pratiche risiede pertanto non solo nel trasferimento delle singole buone pratiche individuate ai due differenti livelli di azione, ma anche nel valore dell'interazione regione/territorio che può favorire la sperimentazione di azioni di governo regionale coordinate con azioni di servizio territoriale.

